

Returföljesedel **teknikhouse.se**

Kundnamn: _____

Ordernummer: _____

Vad vill du göra?

- ☐ Returnera och få pengarna tillbaka
- ☐ Reklamera en trasig produkt

Returkoder (nummer i nedan formulär)

- ① Motsvarar ej förväntningar
- ② Fellevererad vara
- ③ Sen leverans
- ④ Trasig/defekt vara (beskriv fel nedan)
- ⑤ Felbeställd vara

Produkt	Beskrivning	Returkod	Antal

ÅNGERRÄTT – RETURER

Du som konsument (gäller ej företag) har rätt till ångerrätt inom 30 dagar från det att du har mottagit varan. För att detta ska gälla så ska varan vara i oskadat skick, oanvänd och i originalförpackning. Klistra eller tejpa inget på originalförpackningen. Ångerrätten gäller ej batterier, reservdelar & minneskort.

REKLAMATION

Har du fått en fellevererad vara kan du kontakta oss på info@teknikhouse.se för att få en frisvars-adress, då kan du returnera det utan kostnad till oss. Är det så att din vara är trasig behöver du först bifoga bild- eller videomaterial till oss (är filen för stor kan du länka till den via en molntjänst) för att bekräfta felet.

BYTEN

För att byta vara, returnera först produkten till oss och markera att du vill få pengarna tillbaka här ovan. Du kan direkt lägga en ny beställning hos oss för att få en ny vara skickad till dig. När vi har mottagit den returnerade varan och bekräftat ursprungligt skick så ersätter vi din beställning.

ÅTERBETALNING

Väljer du att få pengarna tillbaka för din retur/reklamation så överförs dem automatiskt till det konto som du betalade med vid beställning. Har du valt att betala med faktura rekommenderar vi dig att logga in på [Klarna.com/Klarna.se](https://klarna.com) och förlänga förfallodatumet för att ge oss tid att hantera returen/reklamationen. Hanteringstid vid en reklamation är upp till 10 dagar.

Skriv ut denna sida och bifoga returändringen till nedan adress

Nordic Teknik House AB / Phone Rep
Sveavägen 139
113 46 Stockholm

Med vänliga hälsningar,
Teamet på Teknikhouse.se